

Stichting Work-Study en de Work-Factor Raad willen een platform bieden aan Work-Factor gebruikers, arbeidsanalisten, cost engineers en industrial engineers om problemen, oplossingen, ideeën en tips te bespreken. Daartoe zullen we regelmatig een WS Tip sturen aan “WF-leden” en geïnteresseerden.

Mocht dit bericht niet op het juiste adres aankomen stuur het dan door naar geïnteresseerden en laat ons dat weten, svp.

Controle werkzaamheden

In verreweg de meeste van onze productiebedrijven worden gebruikte onderdelen en gefabriceerde producten getest en gecontroleerd (al of niet visueel) tijdens de verschillende stadia van het proces en zeker op het einde van het proces als gereed product. Deze controles en testen worden “normaal” gevonden, want men dient toch een goed en werkend product aan de volgende schakel af te leveren, nietwaar?

Met en vanaf WS Tip 033 gaan we wat nader in op de **visuele controle functie** van een medewerker en de eisen die aan een **visuele controle** en de **controleur** dienen te worden gesteld.

In de bibliotheek en het archief van de Stichting Work-Study bevinden zich nog enkele aardige artikeltjes die ons verder kunnen helpen.

Het eerste interessante artikeltje “**Methode- en Tijdstudie van Mentale Arbeid**” zullen we in gedeeltes eerst eens met de WFR- leden delen.

Deel 10

3. MENTAL PROCESS - BASISELEMENTEN

Evenals bij manuele arbeid, vinden we bij het mentale proces ook een onderverdeling in elementen die **basis-elementen** worden genoemd. Er worden 13 basiselementen onderscheiden. Per basiselement zijn de tijden en de beïnvloedingsfactoren bepaald. De beïnvloedingsfactoren worden in mentofactoren uitgedrukt en de tijden in één of meer tabellen neergelegd. De tijden worden gemeten in Time Units, zoals we gewend zijn bij Detailed Work-Factor. 1 Time Unit (TU) is gelijk aan 0,0001 minuut tempo 78 Bedaux.

We onderscheiden de volgende basiselementen.

- | | | |
|-----|-----------------------|------------------------------------|
| 3.1 | Oogbewegingen | (Eye Focus - Fo en Eye Shift - Es) |
| 3.2 | Zien, Horen of Voelen | (See – See, Hear or Touch) |
| 3.3 | Geleiden | (Conduct - Con) |
| 3.4 | Herkennen | (Identify - Id) |
| 3.5 | Beslissen | (Decide - De) |
| 3.6 | Onderscheiden | (Discriminate - Disc) |
| 3.7 | Omvatten | (Span - Sp) |

Deze basiselementen zijn in vorige WS Tips reeds besproken.

3.8 Omzetten (Convert - Cvt)

Onder het element Omzetten wordt verstaan, het omzetten of vertalen van een kenmerk in een ander overeenkomstige kenmerk.

Voorbeeld 1

Men leest op een weerstand de ohmwaarde af in kleurcode en moet die converteren in een getalwaarde in Ohm om die waarde te kunnen verifiëren met de in cijfers aangegeven waarde op een tekening.

Voorbeeld 2

Een postbeambte leest op een brief de straatnaam en moet dan de die straatnaam vertalen naar de wijk of het district om vervolgens die brief in het vak van de betreffende stadswijk te kunnen leggen.

De tijd voor Omzetten hangt af van het aantal mogelijkheden waaruit het secundaire kenmerk moet worden gekozen.

In onderstaande voorbeelden is de totale tijd voor het gehele mento interval 110 TU.

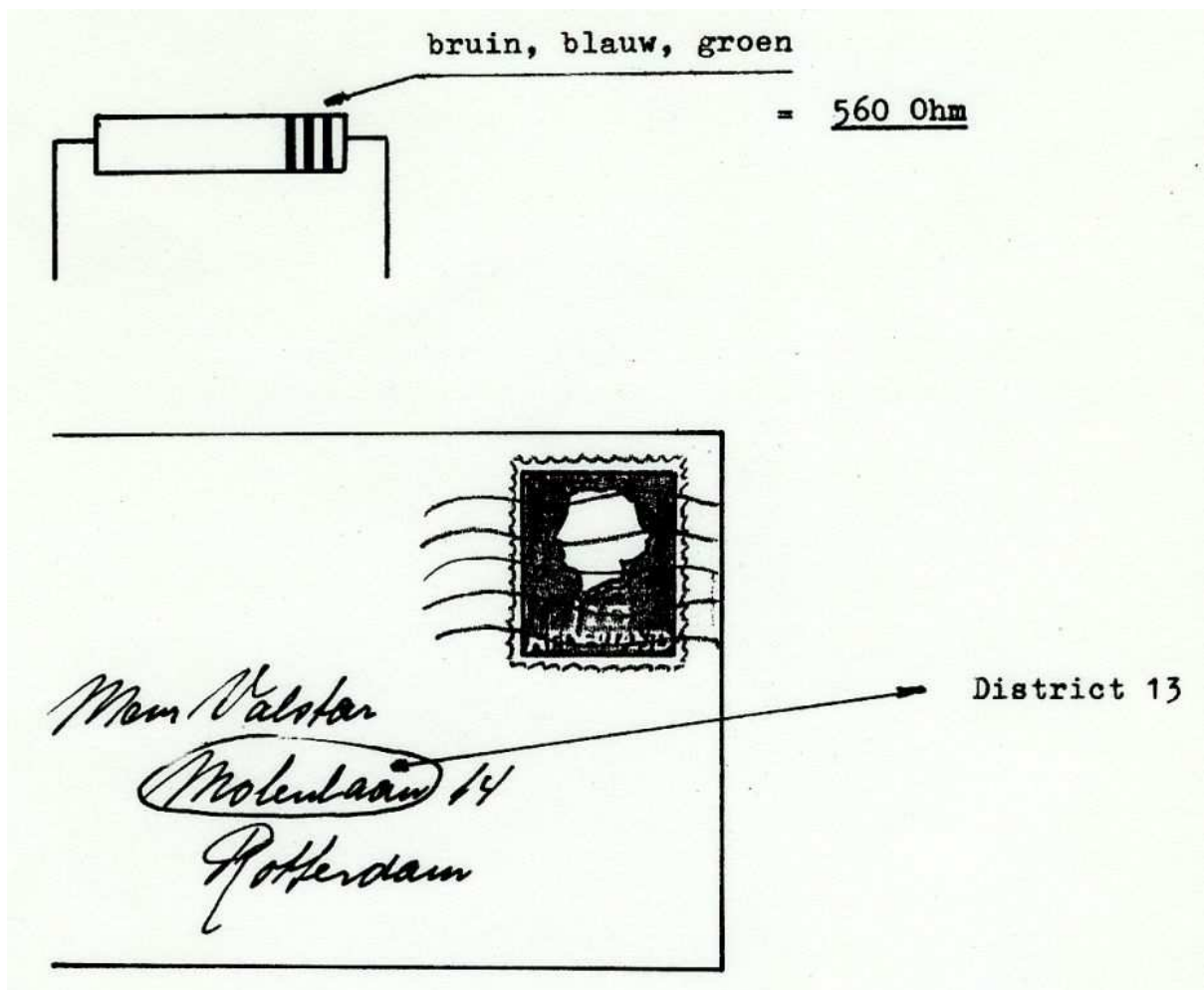


Fig. 19 Voorbeelden van Omzetten

De tijden voor Omzetten variëren van 0 tot 37 TU.

Het zal duidelijk zijn dat bij controle werkzaamheden gestreefd moet worden naar een zo goed mogelijke definitie en eenduidige beschrijving van het kenmerk, de groep kenmerken en zijn omgeving, zowel qua grootte, contrast, verlichting, ligging of oriëntatie.

- Ten eerste om vast te kunnen stellen wat een controleur moet kunnen waarnemen, beoordelen en hoe hij moet reageren.
- Ten tweede om de Adequate Taak Intelligentie, ATI, en het Adequate Taak Zicht, ATZ, van de controleur zo goed mogelijk te kunnen meten en beoordelen.
- Ten derde om te weten welke hulpmiddelen nodig zijn voor de controleur om zijn taak naar behoren uit te kunnen voeren, en
- Ten vierde om de tijd voor controle zoveel mogelijk te beperken en vast te stellen.

Voor reacties naar

G. de Vrij
Secr.: Stichting Work-Study / WORK-FACTOR Raad
Fax: +31.40.201.0432
E-mail: work-study@onsmail.nl of info@work-factor.nl
Website: www.work-factor.nl

