

Stichting Work-Study en de Work-Factor Raad willen een platform bieden aan Work-Factor gebruikers, arbeidsanalisten, cost engineers en industrial engineers om problemen, oplossingen, ideeën en tips te bespreken. Daartoe zullen we regelmatig een WS Tip sturen aan “WF- leden” en geïnteresseerden.

Mocht dit bericht niet op het juiste adres aankomen stuur het dan door naar geïnteresseerden en laat ons dat weten, svp.

Controle werkzaamheden

In verreweg de meeste van onze productiebedrijven worden de gefabriceerde producten gecontroleerd en/of getest tijdens de verschillende stadia van het proces en zeker op het einde van het proces als gereed product. Deze controles en testen worden “normaal” gevonden, want men dient toch een goed en werkend product aan de volgende schakel af te leveren, nietwaar?

Met en vanaf WS Tip 033 gaan we wat nader in op de **visuele controle functie** van een medewerker en de eisen die aan een **visuele controle** en de **controleur** dienen te worden gesteld.

In de bibliotheek en het archief van de Stichting Work-Study bevinden zich nog enkele aardige artikeltjes die ons verder kunnen helpen.

Het eerste interessante artikeltje “**Methode- en Tijdstudie van Mentale Arbeid**” zullen we in gedeeltes eerst eens met de WFR- leden delen.

Deel 8

3. MENTAL PROCESS - BASISELEMENTEN

Evenals bij manuele arbeid, vinden we bij het mentale proces ook een onderverdeling in elementen die **basisselementen** worden genoemd. Per basiselement zijn de tijden en de beïnvloedingsfactoren bepaald. De beïnvloedingsfactoren worden in mento-factoren uitgedrukt en de tijden in één of meer tabellen neergelegd. De tijden zijn gemeten in Time Units, zoals we gewend zijn bij Detailed Work-Factor. 1 Time Unit (TU) is gelijk aan 0,0001 minuut tempo 78 Bedaux.

We onderscheiden de volgende basiselementen.

- 3.1 Oogbewegingen
- 3.2 Zien (See - See)
- 3.3 Geleiden (Conduct - Con)
- 3.4 Herkennen (Identify - Id)
- 3.5 Beslissen (Decide - De)

Deze basiselementen zijn in vorige Tips reeds besproken.

3.6 Onderscheiden (Discriminate - Disc)

Het element Onderscheiden houdt in, het maken van onderscheid tussen afmetingen, vormen, kleuren en dergelijke zaken van objecten. Het speelt een belangrijke rol bij controlewerkzaamheden.

De tijd voor Onderscheiden hangt in de eerste plaats af van de gelijkheid tussen het kenmerk en de standaardnorm. Een grote mate van gelijkheid vereist meer tijd om onderscheid te kunnen maken dan een geringe mate van gelijkheid.

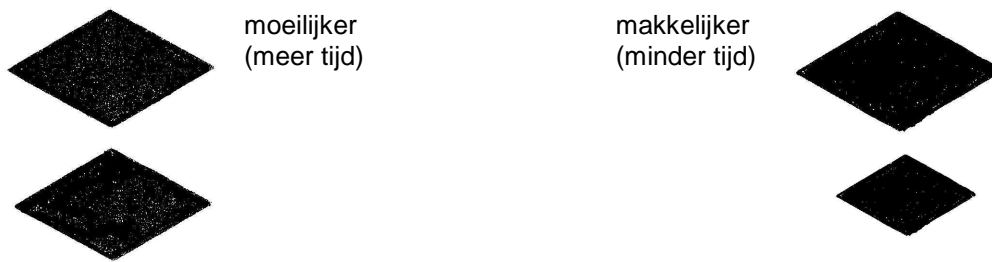


Fig. 14

In de tweede plaats hangt de tijd samen met de afstand tussen kenmerk en norm. Hoe kleiner de afstand is, des te gemakkelijker is het vergelijken en des te minder tijd wordt vereist.



Fig. 15

Bij controlewerk is de norm, als referentie, vaak alleen maar aanwezig in het geheugen van de controleur. Dit kan "Onderscheiden" extra moeilijk en tijdrovend maken.

In de derde plaats hangt de tijd nog af van de ligging of oriëntatie van het kenmerk ten opzichte van de norm. Een lengteverschil bv. valt sneller op wanneer de voorwerpen parallel aan elkaar liggen, dan wanneer ze haaks op elkaar staan.

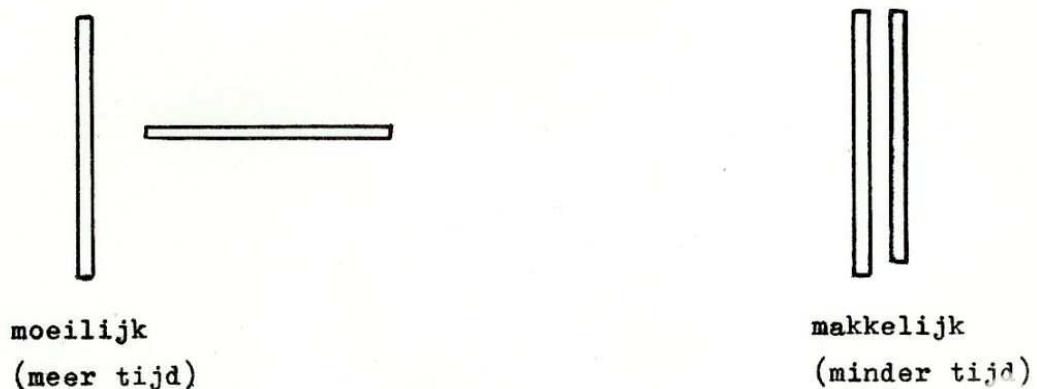


Fig. 16

De tijden voor Onderscheiden variëren van 0 tot 100 TU.

Het zal duidelijk zijn dat bij controle werkzaamheden gestreefd moet worden naar een zo goed mogelijke definitie en eenduidige beschrijving van het kenmerk en z'n omgeving, zowel qua grootte, contrast, verlichting als ligging of oriëntatie.

- Ten eerste om vast te kunnen stellen wat een controleur moet kunnen waarnemen, beoordelen en hoe hij moet reageren.
- Ten tweede om de Adequate Taak Intelligentie en het Adequate Taak Zicht van de controleur zo goed mogelijk te kunnen meten en beoordelen.
- Ten derde om te weten welke hulpmiddelen nodig zijn voor de controleur om zijn taak naar behoren uit te kunnen voeren, en
- Ten vierde om de tijd voor controle zoveel mogelijk te beperken en vast te stellen.

Voor reacties naar

G. de Vrij

Secr.: Stichting Work-Study / WORK-FACTOR Raad

Fax: +31.40.201.0432

E-mail: work-study@onsmail.nl of info@work-factor.nl

Website: www.work-factor.nl

